

弊社は顧客満足を専門として営業、コンサルティングセールス、顧客対応等の研修を実施する中で、成果を高めるためには個々人のマインドが重要と確信しております。そのためマインドに影響を与えるストレスケアは健康だけではなく、成果につながるために大切な要素と考え、ミニセミナーとして企画いたしました。ミニセミナーは自分のためという個人の活用はもちろん、管理職、現場リーダーの部下とのコミュニケーションにも役立てることができます。

またキャリア面談を同時に行うという取り組みで、面談対象者の成長機会だけではなく、組織としても育成に関する現状把握や課題発見につながり育成計画に活用することができます。

提供項目（無料）	概要
●ミニセミナー 「スキルアップのためのセルフ ストレスケア」60分 Zoomにて実施予定	1. ストレスとは 2. 成長のためのストレスコーピング（対処法）とは 3. ストレス耐性を高める 4. 自信を持って行動するために
●ミニキャリアカウンセリング コーチング面談 30分 4名まで	若手と OJT 担当者など、育成課題や現状把握に役立てたいポジションの方を人選されることをお勧めいたします。
●貴社へのフィードバック  フィードバック後、弊社からのアンケート にご協力をお願いいたします。	カウンセリングを通じて得た気づきをフィードバックします。育成計画などの参考資料にお使いいただくことができます。 ※ 少人数短時間の面談のため実際の報告書とは異なるものとなります。なお、個人情報の観点から相談内容の詳細や個人名をご報告するものではありません。

## ●セミナー受講者の声

- ✓ お話がわかりやすく、仕事だけでなく普段の生活でも活用できると思いました。
- ✓ 先生の体験談も混じえながらお話下さったのでとてもイメージしやすく学ぶことが出来ました。
- ✓ 人それぞれ色々な見方があるとわかり大変興味深かったです。

## ●セミナー及びキャリアカウンセリング担当略歴

弊社教育コンサルティング事業部アールオンワード代表講師 松岡利恵子  
研修講師（専門：顧客満足、コミュニケーション）、育成コンサルティング、キャリアコ  
ンサルタント。

フリーアナウンサーを経て帝国ホテルをはじめ様々なホテルの司会業に従事。その後ザ・  
リッツ・カールトンの専属司会に任命。多くの指名を獲得したコミュニケーション力を生  
かし研修講師として活動。

またキャリア面談などを通じた育成コンサルティングや、組織活性化のための 1on1 面談定着指導などを実施。  
コーチング・キャリアカウンセリング実績は 1000 名を超える。

講演活動では、国内外で実施。外務省認定・日ブラジル外交関係樹立 120 周年事業としてブラジル 3 都市で  
「日本のおもてなし」を披露。国内では 100 講演を超え、2018 年度より講演満足度ランキング上位 1 %（大  
手講演企画企業発表）に入る。2018-2020 日本経営品質賞審査員歴任。

保有資格：国家資格キャリアコンサルタント/CDA、CS スペシャリスト検定認定講師、  
PHP 研究所認定ビジネスコーチ、中防災心理相談員、日本心理学会認定心理士等々



## ●お問い合わせ・お申込み

メール：[inquiry@r-onward.com](mailto:inquiry@r-onward.com) 電話：090-8682-2036（事務局：黒崎）